

平成 29 年 3 月 8 日

お客様各位

有限会社 御堀堂

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は御堀堂の外郎をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社製造の商品「御堀堂の外郎・35g×5個入」におきまして、下記の通り賞味期限の西暦表記を 2017 年とすべきところ、2027 年と誤って表示し、販売した商品があることが判明いたしました。お客さまには多大なご迷惑をおかけすることになり、心より深くお詫び申し上げます。誠に恐れ入りますが、お客さまのお手元に対象商品がございましたら、下記送付先までご返送頂きますようお願い申し上げます。商品が届き次第代替の商品をお送りさせていただきます。

今後このようなことのないよう、再発防止に努めてまいり所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜ります様、お願い申し上げます。

記

【対象商品】

商品名 : 御堀堂の外郎 小形 5 個入 (内容量 35g × 5 個入)

JAN コード : 4 5 8 0 1 5 8 2 4 0 2 7 6

賞味期限 : (誤表示 ※外包装にシール表示)

2 7 . 3 . 1 4

2 7 . 3 . 1 5

(正しい賞味期限 ※パックフィルムに表示)

1 7 . 3 . 1 4

1 7 . 3 . 1 5

【お問合せ・ご送付先】

〒753-0048 山口県山口市駅通り 1-5-10

有限会社 御堀堂 本社

電話番号 083-902-3880 (本社 受付時間 9:00~17:30 ※土日を除く)

【ご返送の際のお願い】

商品をご送付いただく際は、お客様のご住所、お名前、お電話番号をお書き添えの上、送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

尚、お客様の個人情報、本件の目的以外には一切使用致しません。

以上